

Bredband och TV Gruppanslutning BRF Essinge Brygga med Telenor Uppdaterat 2019-04-25 !

Essinge Brygga har tecknat ett gruppanslutningsavtal med Telenor som gäller från och med 2018-12-01 för bredband och IP-telefoni. Digital TV från Telenor gäller från 2019-03-01. Kontakta Telenors kundtjänst 020-222 222 för att avropa tjänsterna. Tjänsten omfattar: • TV-Baspaket • TV-Box • Premiumrouter • Bredband 250/250 • IP-Telefoni

Föreningens avtal med ComHem kommer att avslutas på ett ordnat sätt.

De medlemmar som har egna tilläggsavtal med Com Hem, ska själva säga upp dessa. En uppgörelse med Comhem är nu klar, från 2019-05-01. **Comhem kommer att fortsätta leverera TV-signal på samma sätt som i dag, i ytterligare minst 3 år.** Det innebär bla att den som önskar fortsätta med den analoga signalen kan göra det.

Med det nya gruppavtalet lämnar föreningen de åldrande och allt mer underhållskrävande data- och TV-modulerna i IT-skåpen. Vidare förenklas underhåll och service då föreningen får en och samma leverantör för alla tjänster.

Det nya gruppavtalet har lägre kostnad än de avtal som det ersätter.

Bredband 250/250

Från den 1 december 2018 kan Du aktivera bredbandet och avgiftsfritt få en router, Technicolor 799 Xtream, som ger trådlöst bredband i lägenheten. **Kontakta Telenor kundtjänst 020-222 222 för att aktivera dina tjänster.** Det kan ta upp till en vecka att få routern, så beställ gärna redan idag. Vid beställning senast 1 april 2019, så ingår startavgiften för tjänsten/tjänsterna. Ange kampanjkod "fristart".

Bredband, Föreningens avtal 250/250 Ingår i gruppavtalet

Uppgradering till 500/500: 149 kr/månad

Uppgradering till 1000/1000: 399 kr/månad

Dessa priser kan komma att förändras med tiden.

IP-telefoni

Du kan också ansluta Dig till Telenors IP-telefoni. Det går utmärkt att flytta över din gamla telefon till den nya routern och behålla ditt gamla telefonnummer. [Kom igång med din hemtelefoni](#)

IP-telefoni månadsavgift: Ingår i gruppavtalet

Samtalsavgifter tillkommer, se Telenors hemsida för priser. [Villkor, blanketter och prislistor](#)

Möjlighet finns för Dig att uppgradera till "Telefoni max" som har månadsavgift men fria samtal. Är du intresserad så **kontakta Telenor kundtjänst 020-222 222.**

TV-tjänster

Gruppavtalets del rörande TV aktiveras 1 mars 2019 och innefattar:

1. Kanalpaket TV Bas med något större kanalutbud än dagens kombinerade digitala och analoga kanaler. Vissa av kanalerna är i HD-kvalitet. Krävs TV-Box från Telenor som ingår kostnadsfritt.
2. Möjlighet att strömma kanalpaketet till flera TV-apparater, både i lägenheten och på andra platser, tex på landet. Info hittar du här på länken: [Telenor Stream](#)

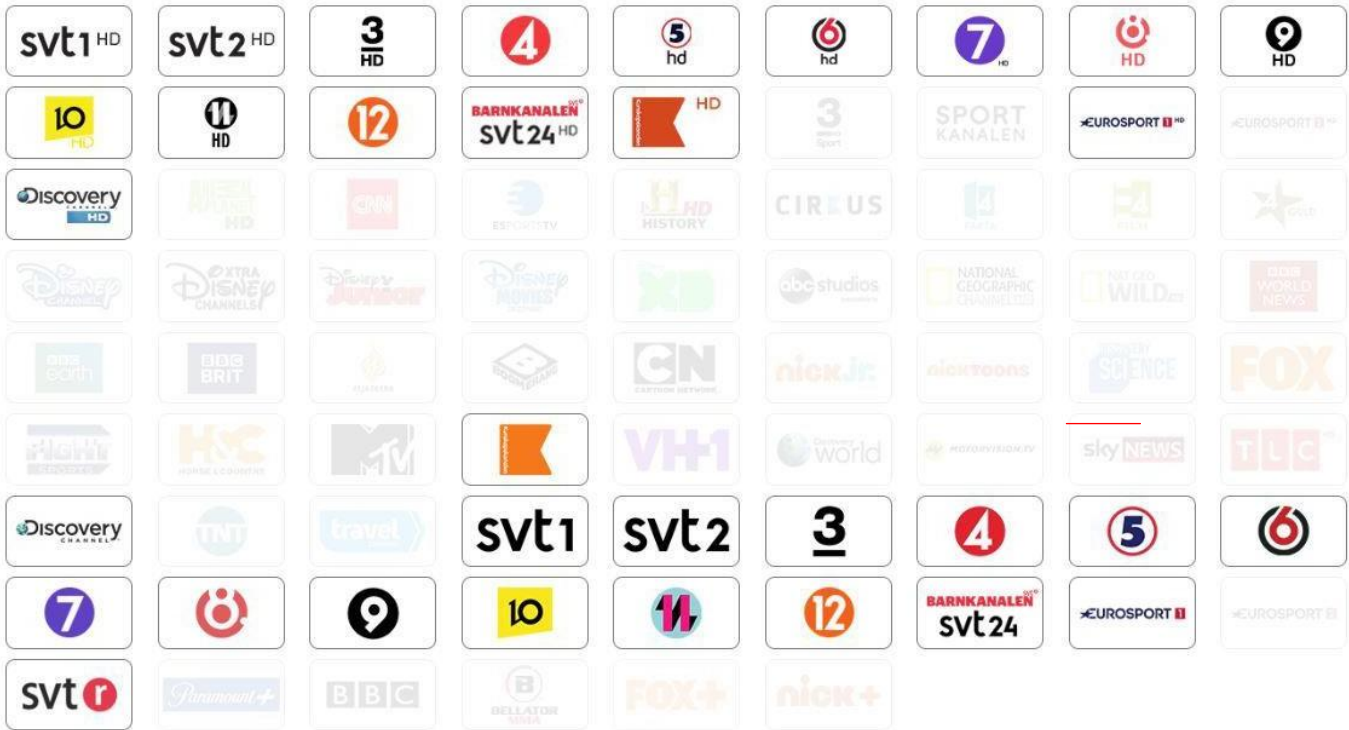
TV kanaler som ingår i avtalet: TV Bas + Telenor Stream

Uppgradering till TV Flex: 129 kr/mån

Uppgradering till TV Stor: 249 kr/mån

Dessa priser kan komma att förändras med tiden.

TV Bas programutbud



Viktig information till dig som redan är kund hos Telenor

Om Du redan har ett TV-avtal med Telenor, så kommer Du att kunna ta del av de lägre priserna i gruppavtalet när det träder i kraft. Kontakta Telenors kundtjänst och be om bekräftelse att Du går över till gruppavtalet den första mars 2019.

Teckna avtal med Telenor redan idag ?

Om Du väljer att teckna eget TV-avtal med Telenor redan idag, så får Du betala listpris på TV-paketet fram till 1 mars 2019, därefter gäller gruppavtalets priser. Gör Du en beställning idag måste Du också säkerställa med Telenor kundtjänst att du går över till gruppavtalet 1 mars 2019.

TV-avtal med annan leverantör ?

Vårt bredband är öppet, vilket innebär att medlem kan ha IP-TV tjänst som är operatörsobunden och bara kräver en internet uppkoppling, tex Netflix eller Viasat. Däremot kan vi inte teckna flera parallella gruppavtal, men det finns det heller ingen anledning att göra.

Flera TV-apparater

Har Du mer än en TV-apparat, så behöver du beställa en extra TV-box till var och en, (månadskostnad tillkommer) eller använda Telenor Stream. Ladda i så fall ner app från App Store (till iPhone) eller Google Play (för Android telefon). Fungerar även för surfplattor. Metoder för att "strömma" TV:

1. Apple TV; skärmdelning från iPhone eller platta.
2. Chromecast; dela direkt från smartphone eller surfplatta
3. Skärmdela från Android-telefon till kompatibel Smart-TV.
4. HDMI-kabel direkt till TV från telefon eller surfplatta. Beroende på typ av telefon/surfplatta så behöver du en lämplig adapter.
5. Hur det fungerar hittar ni på följande länk. [Telenor Stream](#)

Felsökning och hur du mäter hastighet på bredbandet

1. Koppla grön kabel som sitter i IT skåpet direkt till en dator, gå till [Bredbandskollen](#) och gör mätningen. Hastighet skall INTE mätas över WiFi. Hastigheten skall vara upp till 250/250. Om hastigheten inte är över 200 MBs, kontakta Telenors kundtjänst och aktivera tjänsten. Om tjänsten är aktiverad och du inte får över 200 MBs skall det felanmälas hos Telenor.
2. Om hastigheten är över 200 MBs vid IT skåpet, så koppla in grön kabel i patch-panel med nummer som motsvarar det uttag där routern skall stå. Gör om mätning, med dator direkt kopplad till router med kabel. Får du inte över 200 MBs, kontrollera att det är rätt router från Telenor, skall vara Technicolor 799 Xstream. Det står på undersidan, om fel router, kontakta Telenors kundtjänst för byte.
3. Om du har rätt router och du inte får över 200 MBs, prova att byta till en annan patch-panel och gör om mätning, blir resultatet det samma och du inte får ut rätt hastighet behöver du byta patch-panel till en som klarar 250/250, kontakta lämplig elfirma för byte.

Ytterligare information

Telenor hemsida: [Telenor](#)

Telenor fast bredband över fiber: [Telenor Bredband](#)

Telenor Stream: [Telenor Stream](#)

Telenor Premiumrouter: [Technicolor 799](#)

Telenor Kundtjänst: **020-222 222**

Bredbandskollen: [Bredbandskollen](#)

Brf Essinge Brygga: Ulf Nyström; e-post: nystrom.ulf@gmail.com